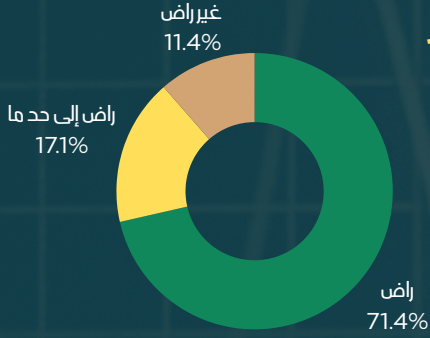


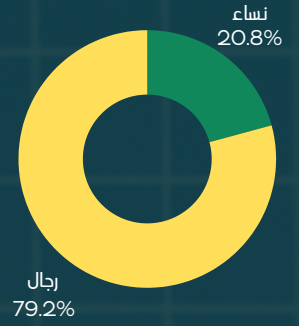


التقرير الأسبوعي الأول لقياس رضا زوار المساجد والجوامع بمنطقة جازان خلال شهر رمضان للعام 1446هـ

من: 1446/09/01 إلى: 1446/09/08



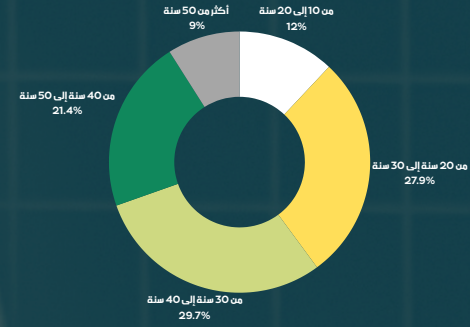
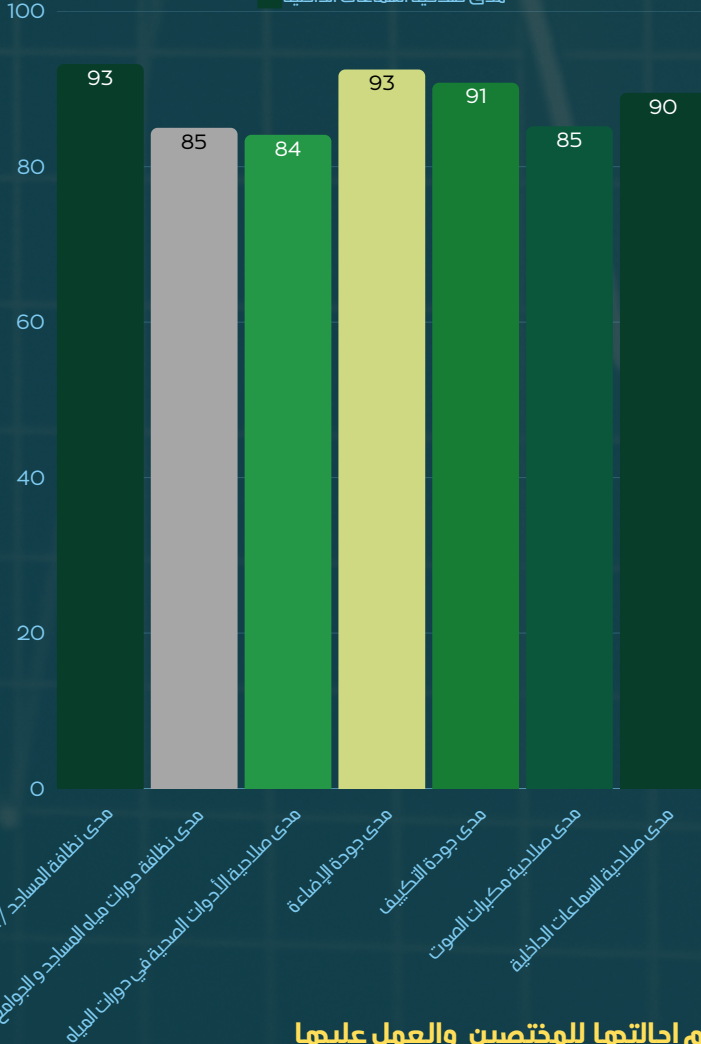
معدل رضا مُرتادي المساجد والجوامع
عن جودة الخدمات المقدمة بشكل عام



الفئات العمرية المشاركة في
تعبئة استبيان قياس الرضا

معدل معايير الرضا من جودة الخدمات

مدى نظافة دورات مياه المساجد والجوامع
مدى نظافة المساجد والجوامع
مدى جودة الإضاءة
مدى صلاحية الأدوات الصحية في دورات المياه
مدى جودة التكييف
مدى صلاحية مكبرات الصوت
مدى صلاحية السماعات الداخلية



إحصائيات رقميه

عدد المحافظات : 13

عدد المساجد والجوامع : 347

عدد استمارات تقييم معايير جودة الخدمات
المقدمة للمصلين والمصليات : 40

عدد باركود قياس الرضا المنشور من قبل
موظفي وحدات الجودة بالإدارات : 41

عدد باركود قياس الرضا المنشور من قبل
الحراس والحارسات : 31

عدد باركود قياس الرضا المنشور من قبل
المراقبين والمراقبات : 729

الملاحظات والمقترحات محط الإهتمام وسيتم إحالتها للمختصين والعمل عليها