



تقرير وحدة الجودة
للفتحة التطوعية بعنوان
(تهيئة الجوامع والمساجد لصلاة التراويح)
لشهر رمضان المبارك لعام ١٤٤٦هـ

وحدة الجودة



المقدمة

في إطار تعزيز بيئة العبادة خلال شهر رمضان المبارك، نفذت إدارة المساجد والدعوة والإرشاد بمحافظة الدرب ممثلة بوحدة [العمل التطوعي] فرصة تطوعية لتهيئة الجوامع والمساجد لصلاة التراويح، حيث شارك عدد من المتطوعين في تنظيف وترتيب المساجد لضمان راحة المصلين. يهدف هذا التقرير إلى تقييم جودة تنفيذ هذه المبادرة، وتحديد مدى تحقيقها للأهداف المرجوة، مع اقتراح التحسينات المستقبلية.

وحدة الجودة

أهداف المبادرة:

1. توفير بيئة نظيفة ومريحة للمصلين.
2. تعزيز روح التطوع وخدمة بيوت الله.
3. المساهمة في تنظيم حركة المصلين وتسهيل أداء الصلاة.
4. رفع مستوى جاهزية المساجد لاستقبال أعداد كبيرة من المصلين.

معايير الجودة المعتمدة في تنفيذ المبادرة:

1. التأكد من تهئية وتنظيف وتعقيم الجوامع والمساجد والمصليات، ودورات المياه، والممرات.
2. توزيع الأدوات والمستلزمات (السجاد، المصاحف، المياه، المعقمات) بشكل فعال.
3. تدريب المتطوعين على المهام المطلوبة لضمان تنفيذها بجودة عالية.
4. جمع ملاحظات المصلين حول مستوى النظافة والتنظيم داخل المسجد.

وحدة الجودة

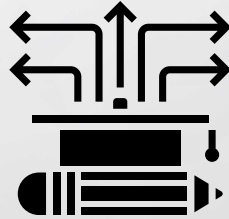
إحصائيات:



عدد المتطوعين والمتطوعات:
٤٤



عدد الساعات:
١٢٥٥



عدد الفرص:
٣



عدد الجوامع:
٦

وحدة الجودة

نتائج التقييم:

١. تحقيق الأهداف: تم تنفيذ معظم الأهداف المخطط لها بنجاح، حيث لوحظ تحسن في تهئية ونظافة المساجد وتنظيمها مقارنةً بالفترة التي سبقت المبادرة.

٢. كفاءة التنفيذ: تمت الأعمال التطوعية بسلاسة بفضل حسن توزيع المهام بين الفرق التطوعية.

٣. رضا المستفيدين: أظهرت نتائج استبيانات المصلين أن 96% منهم راضون عن مستوى التهئية والنظافة والتنظيم.

وحدة الجودة



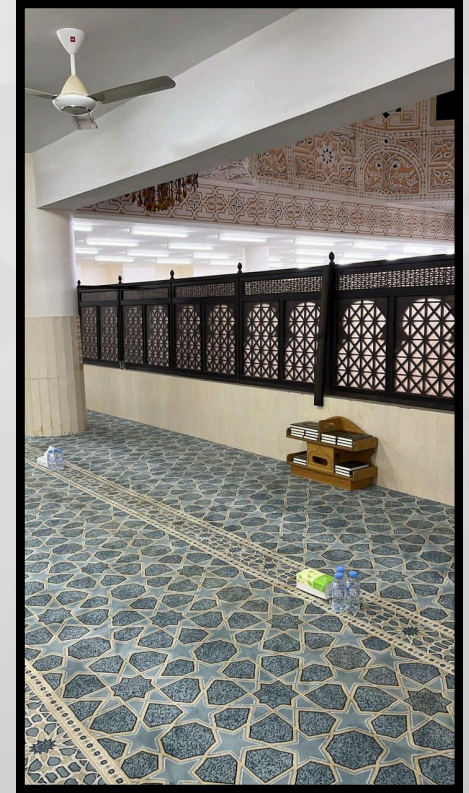
التوصيات:

- تنظيم جلسات تدريبية للمتطوعين قبل بدء المبادرة لضمان أدائهم المهام بجودة عالية.
- زيادة عدد المتطوعين في الأيام التي تشهد إقبالاً كبيراً على المساجد.
- إنشاء نظام لمتابعة أداء المتطوعين ورفع تقارير دورية عن سير العمل.

وحدة الجودة



شواهد من مبادرة تهيئة الجوامع والمساجد لصلاة التراويح:



وحدة الجودة



خاتمة:

ساهمت هذه المبادرة في تحسين تجربة المصلين خلال صلاة التراويح من خلال توفير بيئة نظيفة ومنظمة. وبناءً على التقييم، يُوصى بتطبيق التحسينات المقترحة لضمان استدامة جودة التنفيذ في الفرص التطوعية المستقبلية.

وحدة الجودة





إشراف ومتابعة:

مدير إدارة المساجد والدعوة والإرشاد بمحافظة الدرب
د. علي بن محمد مانع النعمي

إعداد وتنسيق:

وحدة الجودة
بإدارة المساجد والدعوة والإرشاد بمحافظة الدرب

وحدة الجودة

